



SOCIEDADE DE FILANTROPIA COMUNITÁRIA
CNPJ Nº 05.086.163/0001-52



APOIO, ASSESSORIA E CAPACITAÇÕES PARA ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS, CONSELHOS MUNICIPAIS AFINS AO SUAS (SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL) E CONSELHO TUTELAR

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Termo de Colaboração nº: <u>29.012</u>	Ano de Referência: <u>2023</u>
Período de Referência: <input checked="" type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Final Se Final, mencionar o Período: _____	
Natureza do Serviço Socioassistencial: <input type="checkbox"/> Atendimento - Proteção Social Básica <input type="checkbox"/> Atendimento - Proteção Social Especial <input checked="" type="checkbox"/> Assessoramento	

1) Identificação: Organização da Sociedade Civil: Sociedade de Filantropia Comunitária - SOFIC Endereço: Rua: José Vécio Alves, 292 – Parque Franceschini – Sumaré – CEP: 13.170-675 Telefones: (19) 3828-1576 Email: sofic@sofic.org.br Site: www.sofic.org.br

2) Responsável Legal: Nome: Joseli da Silva Russo Cargo: Diretora Endereço: Rua do Vereador, 185 – Jardim Marquissolo – Sumaré – SP – CEP: 13.171-130 Telefone: (19) 99777-8322 Email: joselirusso@yahoo.com.br

3) Responsável Técnico pelo Serviço: Nome: Jacqueline da Silva Lima Soares Cargo: Assistente Social Nº do Conselho de Classe: 72446 Endereço: Rua: José Vécio Alves, 292 – Parque Franceschini – CEP: 13.170-675

4) Órgão Gestor: Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13.177-050

Telefones: (19) 3399-5769
Email: apoiotec.siades@gmail.com

5. Descrição do Serviço/Programa Projeto:

5.1 Identificação do Objeto: *conforme Plano de trabalho*

Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos – Apoio aos Conselhos Municipais afins ao SUAS e Conselho Tutelar

5.2 Objetivo Geral: *conforme Plano de trabalho*

Apoiar, assessorar e capacitar de forma continuada, permanente e planejada as Organizações da Sociedade Civil de Assistência Social, Conselhos Municipais afins ao SUAS e Conselho Tutelar.

5.3 Público Alvo:

OSCs – ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL SUMARÉ	
Descrição do Público Alvo atendido	Quantidade
APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sumaré	20
Associação Pestalozzi de Sumaré	06
ARTC – Associação Recanto Tia Cecilia	13
CALUZ – Caminho de Luz	07
Casa de Acolhimento Resgatar	07
Centro Educacional Rebouças – CER	13
Grupo de Apoio NISFRAM	15
Instituto de Promoção do Menor de Sumaré – IPMS	06
Instituto Educacional e Assistencial PIO XII	08
Instituto Social e Educacional Bem Querer para Sustentabilidade Comunitária	10
Instituto Saber de Desenvolvimento Social e Educacional	13
Sociedade Beneficente São Judas Tadeu	09
SHD - Sociedade Humana Despertar	13
Lar Batista de Crianças	06
Instituto para Desenvolvimento Sustentável e Integrado – AVIVAR 3º Setor	00
Centro Capuchinho de Ação Socioeducativa – CECAPAS II	01

IFASE – instituto Feminino de Ação Social e Educacional	06
---	----

CONSELHO DE DIREITOS SUMARÉ	
Descrição do Público Alvo atendido	Quantidade
CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social	52
CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	51
CMDPI – Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa	14
CMDPcD – Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência	12
CMDM – Conselho Municipal dos Direitos da Mulher	15
Conselho Tutelar	13

5.4 Meta de Atendimento: *Meta estabelecida x Meta atingida (mensal, se for o caso)*

18 OSC's; cinco 05 Conselho de Direitos e 01 Conselho Tutelar

5.5 Dias e Horários de Atendimento: *especificar os dias e horários de atendimento de cada público, se for o caso.*

Segunda-feira à sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

5.6 Execução: *seguir as informações do quadro Cronograma de Execução do Plano de Trabalho.*

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
1	Oportunizar a participação dos representantes do público alvo nas ações de assessoramento, sendo	Durante o ano de 2023, foi realizado articulações com a rede por meios de reuniões com os presidentes, gerentes, coordenadores e	OSC's, Conselhos Municipais afins SUAS e	24	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de presença • E-mails • Mensagens digitais 	24

	<p>18 OSCs, 05 Conselhos Municipais afins ao SUAS e 01 Conselho Tutelar.</p>	<p>técnicos representantes das OSC's, contatos telefônicos, mensagens por meios digitais, aplicação de pesquisas de dados para levantamento das demandas das organizações do Município.</p> <p>Participação e organização de eventos socioassistenciais, ações socioassistenciais, elaboração de documentos para as conferências Municipais como: XI Conferência Municipal dos Direitos da Mulher – VII Conferência Municipal dos Direitos da Juventude, VI Conferência Municipal da Segurança Alimentar e Nutricional do Município de Sumaré, XIV Conferência Municipal de Assistência Social, II Fórum da Primeira Infância e Processo de Eleição do Conselho Tutelar 2024-2028, além de participação presencial e remota nas reuniões ordinárias e extraordinárias dos Conselhos de Direitos,</p>	<p>Conselho Tutelar</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Formulários de credenciamento online • Fotos • Formulário de pesquisa 	
--	--	--	-------------------------	--	---	--

		incluindo reuniões das comissões permanentes e temporárias dos Conselhos de Direitos				
2	Apoiar a estruturação de 01 Conselho Tutelar e ações dos 05 Conselhos de Direitos afins ao SUAS.	Durante o ano de 2023, a equipe técnica realizou visita institucional ao Conselho Tutelar com a finalidade de conhecer a dinâmica do trabalho, além de apoio estrutural definidas em reuniões propostas em cronogramas, a equipe técnica esteve ativa nas reuniões dos conselhos de Direitos para suporte nas deliberações que requerem planejamento e organização dos trabalhos relativos as demandas apresentadas.	Conselhos de Direitos e Conselho Tutelar	06	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório de Atividades • Fotos • Relato dos participantes • Formulário de avaliação 	06
3	Ofertar ao menos 01 qualificação semestral para aprimoramento das OSC's conforme demanda apresentada	Durante o ano de 2023, foi ofertado: Capacitação para 45 profissionais executores do processo de prestação de contas das OSC's, por meio de estudos e atualização do Manual de Prestação de Contas – SMIADS 2023.	Formação Capacitações Fóruns Workshop Encontros temáticos	02	<ul style="list-style-type: none"> • Formulários de pesquisa • Formulários avaliativos • Lista de presença • Fotos 	03

		<p>Orientação para elaboração do Plano de Trabalho das Emendas Parlamentares para 15 profissionais e 06 OSCs receptores dos recursos da Emenda Parlamentar.</p> <p>Atualização do relatório de Atividades SMIADS 2023/2024 com a participação de 28 técnicos executores do processo.</p>				
4	Assessorar os 05 Conselhos de Direitos afins ao SUAS e 01 Conselho Tutelar para a realização de capacitações e eventos.	Durante o ano de 2023, foi realizado o assessoramento com elaboração de material, formulários para as Conferências Municipais dos Conselhos de Direitos, elaboração do material para orientações do encontro preparatório para XIV Conferência Municipal de Assistência Social, além de elaboração da prova para aplicação aos candidatos ao conselho Tutelar, capacitação e formação para os novos colegiados do Conselho Tutelar	Conselhos Municipais afins SUAS e Conselho Tutelar	06	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório de atividades • Fotos • E-mails • Formulários avaliativos • Relato • Artigos de Publicação 	06
5	Realizar 01 encontro para a rede	Conforme cronograma de execução do plano de	Encontro	01	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório de atividades 	01

	socioassistencial, 05 conselhos de Direitos e 01 Conselho Tutelar	trabalho, foi realizado durante o ano de 2023 o 1º - workshop para a Rede de Proteção Social Básica, com a participação total de 46 profissionais técnicos das Organizações e técnicos dos CRAS com o objetivo de promover articulação da rede; responsabilização dos serviços em relação as demandas e estudo de caso, entre outros temas pertinentes.			<ul style="list-style-type: none"> • Fotos • E-mails • Formulários avaliativos • Relato • Artigos de Publicação 	
6	Apresentar 01 publicação para a rede com dados relativos as ações propostas	Elaboração do material, reuniões e divulgação da publicação.	Publicação	01	<ul style="list-style-type: none"> • Artigos de publicação 	01

6. Recursos Financeiros:

	Municipal	Estadual	Federal	Próprios
Total de Receitas	R\$ 303.009,86	-	-	-
Total de Despesas	R\$ 302.999,97	-	-	-

7. Articulação:

Órgão/Serviço	Articulação Realizada	Quantidade Realizada
Conselhos Municipais de Direitos	<p>Participação nas Reuniões Ordinárias e Extraordinárias para realização do que compete ao serviço de Assessoramento;</p> <p>Participação e suporte nos trabalhos das Comissões Permanentes ou Temporárias para atender as demandas e outras necessidades intrínsecas aos Conselhos de Direitos;</p> <p>Participação efetiva na Comissão temporária para elaboração da Cartilha dos Direitos da Pessoa Idosa;</p> <p>Comissão permanente de inscrição e renovação CMDCA;</p> <p>Comissão Permanente de Acompanhamento de Projetos CMDCA;</p> <p>Comissão de Monitoramento de Projetos CMDCA;</p> <p>Comissão de Assuntos Relevantes CMDCA;</p> <p>Assessoramento para as Conferências Municipais dos Conselhos de Direitos;</p> <p>-XIV Conferência Municipal de Assistência Social,</p> <p>-VI Conferência Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Sumaré,</p> <p>-XI Conferência Municipal dos Direitos da Mulher,</p> <p>- VII Conferência Municipal dos Direitos da Juventude;</p> <p>Orientações para os encontros preparatórios para Conferência Municipal de Assistência Social.</p> <p>Elaboração de documentos para o CMDCA para o Processo de Eleição do Conselho Tutelar.</p>	144
Conselho Tutelar	<p>Suporte para os assuntos relacionados à estruturação de atendimento;</p> <p>Capacitações e formações para os novos colegiados do Conselho Tutelar 2024-2028;</p>	13
OSCs - Organizações da Sociedade Civil	<p>Assessoramento para os assuntos técnicos, administrativos, financeiros, legislativos, entre outros;</p> <p>Reuniões dos representantes técnicos das OSC's;</p> <p>Reuniões de Diretoria;</p> <p>Contatos via telefone, e-mails e aplicativo de mensagens;</p>	153

	Visitas institucionais; Entregas de Kits de alimentos e vestimentas; Visitas nas oficinas dos projetos culturais de empresas parceira para execução gratuita ao público atendido;	
Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social	Reuniões de alinhamento;	06

7.1 Análise:

Durante o período de janeiro à dezembro de 2023, o trabalho de assessoramento se dá de forma contínua, planejada e permanente, fortalecendo os movimentos sociais e as organizações do público da política da assistência. Neste sentido analisamos que contribuímos no incentivo a participação de controle social nos espaços democráticos com assessoramento de 04 Conferências Municipais, participação ativa nas reuniões ordinárias e extraordinárias dos Conselhos de Direitos: CMAS, CMDCA, CMPDI, CMDPCD e CMDM, ao CMDCA contribuímos com a elaboração de documentos e reuniões da comissão organizadora para o processo eleitoral do Conselho Tutelar 2024-2028.

Multiplicamos as informações do estudo de prestação de contas para 45 profissionais responsáveis pelo processo, realizamos orientações para a elaboração do Plano de Trabalho das Emendas Parlamentares para as 06 OSCs, com a participação efetiva de 15 profissionais executores, reunimos 36 profissionais no I Workshop Rede de Proteção Social Básica, OSCs e CRAS juntas participaram de discussões de casos e utilizaram de modelos instrumentais para as discussões ampliado o nível de conhecimento dos profissionais acerca dos temas tratados. Nesse período também foram ofertados a atualização do relatório de atividades 2023/2024 –SMIADS para 28 profissionais executores das OSCs do Município de Sumaré. Fortalecemos a parceria com as OSC's na realização de reuniões do conselho técnico que contribuiu na realização dos estudos, planejamentos e debates sobre as atualizações legislativas e regulamentares que se aplicam as OSCs, além de propor melhorias, capacitações e palestras, ampliando o conhecimento para os profissionais da rede socioassistencial.

Ações de articulações com as OSCs foram realizadas para compartilhar informações de produtoras parceiras para execução de projetos culturais como: Mulheres no audiovisual – Produtora Numem e Novas Conexões – Produtora Renovarte, além de parceria com empresas da região que disponibilizaram durante o ano 39 kits alimentação para ser entregues as Organizações da Sociedade Civil, realizamos durante o ano 16 visitas institucionais a fim de levantar dados quali quantitativos de base informativa da rede socioassistencial, fortalecendo a parceria, conhecendo os espaços e os serviços ofertados por cada OSCs do Município.

8) Resultados Alcançados:

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
Estimular a participação de movimentos sociais, organizações, grupos populares e usuários por meio de assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro.	Convites; Reuniões; Contatos telefônicos; Articulação com a rede; E-mails; Divulgação de eventos socioassistenciais;	<ul style="list-style-type: none"> • Quantidade de participantes nas atividades realizadas • Quantidade de participantes e de OSCs, Conselhos de Direitos e Conselho Tutelar nas formações ofertada; • Quantidade de assessoramento realizado; 	Lista de presença; Pautas; Fotos;	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade das atividades realizadas; • Qualidade de parcerias constituídas para a realização das atividades propostas; 	Formulário avaliativos; Depoimentos;
Fortalecer e qualificar as entidades e organizações quanto ao seu planejamento, captação de recursos, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução dos serviços,	Capacitações; Workshop; Reuniões;	<ul style="list-style-type: none"> • Quantidade de inscrições para as atividades ofertadas • Quantidade de participantes nas ações de assessoramento • Quantidade de assessoramento realizado 	Lista de presença; E-mails; Fotos Divulgação em mídias digitais	<ul style="list-style-type: none"> • Nível de satisfação dos participantes (avaliando entre bom e excelente) com a capacitação ofertada; • Nível aprimoramento para atuação profissional; 	Formulário avaliativos; Depoimentos

programas, projetos e benefícios socioassistenciais para sua atuação na defesa e garantia dos direitos dos usuários.		<ul style="list-style-type: none"> • Quantidade de publicações postadas e/ou compartilhadas. 		<ul style="list-style-type: none"> • Evolução/Ampliação do nível de conhecimento acerca dos temas tratados nas assessorias e capacitações; • Relato das OSC's e profissionais da rede socioassistencial; 	
Assessorar e ofertar capacitações aos Conselhos de Direitos Municipais afins ao SUAS e ao Conselho Tutelar	Reuniões; Participação em comissões;	<ul style="list-style-type: none"> • Quantidade de assessoramentos e capacitações e/ou eventos realizados • Quantidade de participação em reuniões • Quantidade de inscrições para as atividades ofertadas <p>Quantidade de participantes nas atividades realizadas</p>	Lista de presença; E-mails; Fotos; Divulgação em mídias digitais;	<ul style="list-style-type: none"> • Evolução/Ampliação do nível de conhecimento acerca dos temas tratados nas assessorias e capacitações; • Qualidade das atividades realizadas; • Qualidade de parcerias constituídas para a realização das atividades propostas; • Grau de aquisição de novos conhecimentos e informações; 	Formulário avaliativo; Depoimentos;
Apoio na estruturação do Conselho Tutelar e ações dos Conselhos de Direitos Municipais afins ao SUAS.	Reuniões Participação em Comissões	<ul style="list-style-type: none"> • Quantidade reuniões • Quantidade de inscrições para as atividades ofertadas; • Quantidade de apoio para estruturação do Conselho Tutelar e Conselhos de 	Lista de presença E-mails Fotos Divulgação em mídias digitais	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade de parcerias constituídas para a realização de ações de apoio; • Qualidade de atividades realizadas; 	Formulário avaliativos; Depoimentos;

		Direitos Municipais afins SUAS		• Relato dos representantes do conselho	
--	--	-----------------------------------	--	---	--

9. Monitoramento:

9.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:

O processo de monitoramento foi definido com o conjunto de atividades articuladas e sistematizadas, com observação e acompanhamentos das execuções dos serviços, realizados por meios de:

- Coleta de dados captando informações junto ao público alvo envolvido.
- Formulários de pesquisa;
- Formulários avaliativos;
- Reuniões (conselhos de direitos, técnicas, administrativas e de diretoria);
- Planilhas e listas de dados sobre os eventos (conferências e fóruns)
- Contatos com as OSCs;
- Visitas institucionais;
- Relatórios de atividades;
- Painel cronológico das ações;
- Registro fotográfico;
- Participação nas propostas e discussões técnicas apresentadas via aplicativo de mensagens.

O sistema de monitoramento foi analítico e utilizou de instrumentais e indicadores para atingir os resultados e impactos.

9.2 Avaliação de resultados:

As ferramentas avaliativas adotadas pela organização oportunizaram o alcance das metas, diante do apresentado, temos por meio da avaliação realizada os seguintes resultados:

- Identificação de novas demandas da rede socioassistencial;
- Organização das conferências municipais;
- Oferta de assessoramento técnico, administrativo e jurídico de cunho orientativo;
- Novas parcerias com produtora para oferta de projetos culturais gratuitos às OSCs;
- Novos projetos culturais oferecidos às OSCs por meio de parceiros;
- Demonstração de satisfação das OSCs e Conselhos de Direitos com o serviço prestado;
- Ampliação no nível de conhecimento do público atendido;
- Aumento do alcance das publicações compartilhadas.

As ações alcançadas foram de grande importância, permitindo ampliação de conhecimento no trabalho executado pelas OSCs, Conselhos de Direitos e Conselho Tutelar.

9.3 Avaliação de impactos:

Durante esse período o assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro em Defesa e Garantia de Direitos impactou positivamente no atendimento aos usuários dos SUAS, aprimorando os conhecimentos das OSCs, fortalecendo a rede de atendimento socioassistencial.

Em relação aos conselhos de direitos a participação foi ativa e impactou nos trabalhos deliberados e formação de novas comissões com uma participação ampliada da sociedade civil e poder público fortalecendo o diálogo acerca das políticas públicas.

Para o conselho Tutelar, foi realizado apoio na estruturação conforme definidas em reuniões de acordo com o cronograma.

10. Manifestação Técnica:

10.1 Pontos de Estrangulamento:



Durante o ano de 2023, podemos dizer que não houve pontos de estrangulamento que paralisasse a execução do cronograma e ações da execução do Plano de Trabalho.

10.2 Pontos Facilitadores:

A articulação com a rede favoreceu a execução do planejamento e cumprimento do cronograma.

Sumaré, 30 de Sumaré de 2024.

Joseli da Silva Russo
Diretora

Jacqueline da Silva Lima Soares
Assistente Social
CRESS 72446/9ª Região-SP

Joseli da Silva Russo
Diretora



SOCIEDADE DE FILANTROPIA COMUNITÁRIA
CNPJ Nº 05.086.163/0001-52



12. Informações Complementares (ANEXOS):

Gráficos demonstrativos, (se a OSC considerar necessário demonstrar dados dessa forma

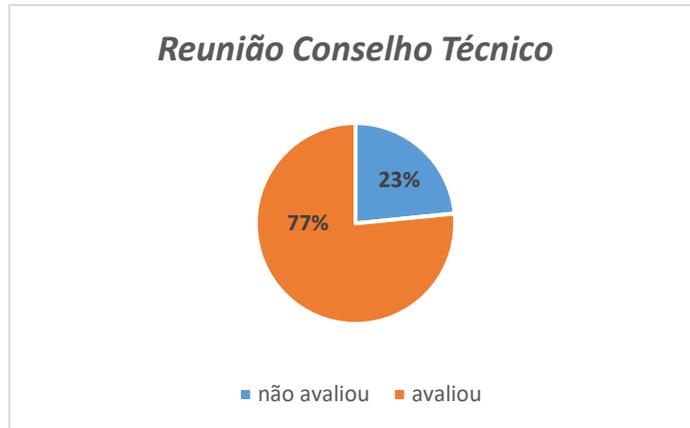
Gráficos demonstrativos: Conselho Técnico – janeiro a dezembro de 2023

Dados estatísticos

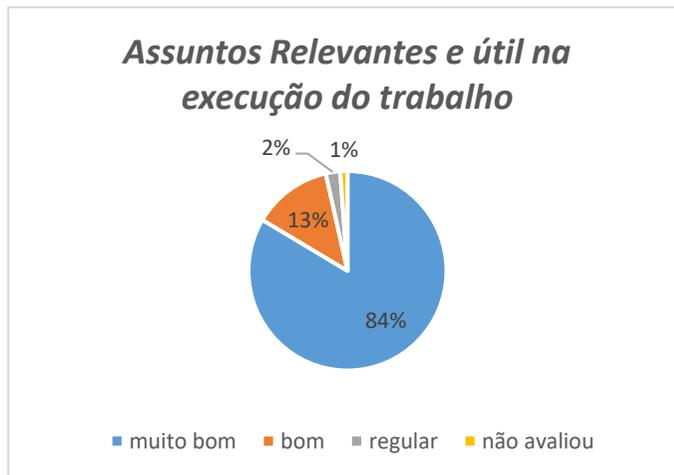
Encontros: 06

Avaliações: 85

Participantes: 111



Ao analisar os dados, verificamos que 77% dos representantes das OSCs avaliaram as reuniões do conselho técnico, enquanto 23% não apresentaram dados para avaliação.



Dentro os 77% avaliados, 84% informaram que os assuntos em pauta foram muito bons, 13% bom, 2% regular e 1% não avaliou o assunto em pauta.

Gráficos demonstrativos:

Tabela de representação de Assessoramento individual as OSCs – janeiro a dezembro de 2023

<i>OSCs</i>	<i>Quantidade de Assessoramentos</i>	<i>Assuntos abordados</i>
-------------	--------------------------------------	---------------------------

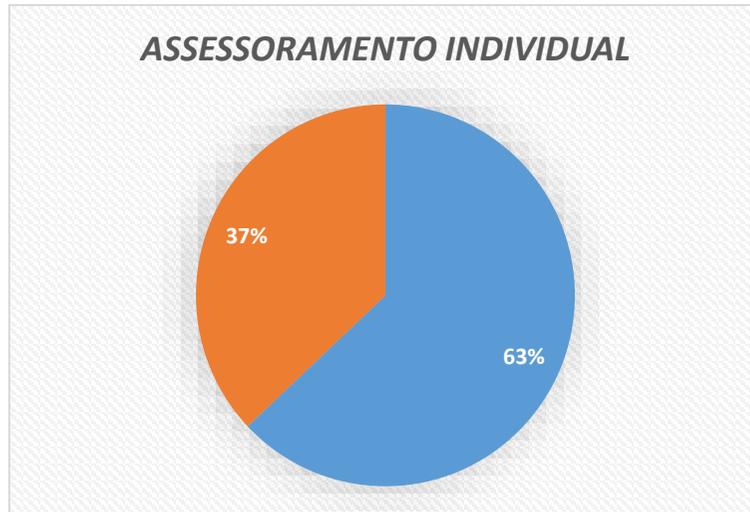
Associação Recanto Tia Cecília - ARTC	03	Plano de trabalho das Emenda Parlamentares - Prestação de Contas e Relatório CMAS – II Fórum da Primeira Infância - PCF
Associação Pestalozzi de Sumaré	01	Plano de trabalho das Emenda Parlamentares
Caluz – Caminho de Luz	02	Plano de trabalho das Emenda Parlamentares – Relatório CMAS
Sociedade Beneficente São Judas Tadeu	02	Plano de trabalho das Emenda Parlamentares
Instituto Saber de Desenvolvimento Social e Educativo	02	Plano de trabalho das Emenda Parlamentares
IFASE – instituto Feminino de Ação Social e Educativo	01	Plano e relatório CMAS
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sumaré – APAE	06	Chamamento 003/2023 CMDCA – Relatório CMAS – Orientação do Edital FIA 2023 (ITAU)
Centro Educacional Rebouças- CER	02	Plano de trabalho das Emenda Parlamentares
Instituto Social e Educativo Bem Querer para Sustentabilidade Comunitária- IBQ	01	Plano de trabalho das Emenda Parlamentares
Instituto Educativo e Assistencial PIO XII	01	Arquivo edital Chamamento 2022 – SCFV
Sociedade Humana Despertar- SHD	01	Orientação Encontro Preparatório CMAS

Total: 22 Assessoramentos com temas diversos.

Total: 47 Profissionais assessorados individualmente

Gráficos demonstrativos:

Ao analisarmos a avaliação em relação a metodologia apresentada, os resultados nos mostram que 63% das OSCs, solicitaram assessoramento individual durante o ano de 2023.

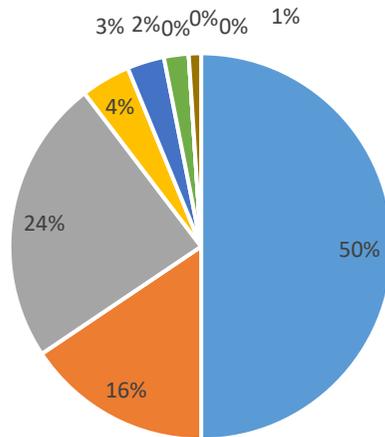


Aos analisamos os dados coletados através de formulário de avaliação encaminhado aos participantes, identificamos que 131 executores dos serviços da rede socioassistencial participaram dos eventos decorrente ao ano 2023 e que 63% responderam ao formulário avaliativo.



Sendo que 50% avaliaram com nota 10 a ampliação do Nível de conhecimento e 2% demonstrou já conhecer os conteúdos abordados.

Ampliação do Nivel de Conhecimento



Em relação ao nível de satisfação analisamos que 48,50% avaliam o evento no geral como 100% eficaz ao desenvolvimento e fortalecimento da Rede Socioassistencial.

